

УТВЕРЖДЕН
решением Правления
АО «Товарная биржа
«Евразийская Торговая система»,
протокол № 1489 от 12.10.2020 года

**Рекомендации по размещению информации
на интернет - ресурсе (сайте) претендентов и аккредитованных членов биржи
АО «Товарная биржа «Евразийская Торговая Система»**

1. В целях максимальной открытости деятельности претендентов, приверженности к клиенториентированности, поддержке ценностей АО «Товарная биржа «Евразийская Торговая Система» по формированию отечественного конкурентоспособного Казахстанского биржевого товарного рынка, отвечающего международным стандартам и современным реалиям глобальной цифровизации, рекомендуется размещение на интернет ресурсе претендентов/ аккредитованных членов биржи следующей информации, сведений:

1.1 О текущей его деятельности, условиях сотрудничества и построения взаимоотношений с клиентами.

1.2 Информация о выполняемых работах, оказываемых услугах по биржевым и брокерским услугам, в том числе сведениях о порядке определения стоимости услуг (размеров брокерского вознаграждения), оказываемых своим клиентам.

1.3 Внутренние нормативные документы, регламентирующие внутренние процессы по обслуживанию клиентов, типовые формы договора об оказании брокерских услуг.

1.4 Контактные данные для клиентов – адрес юридического лица, телефоны (зарегистрированные в мессенджерах - Telegram, WhatsApp и другие), электронной почты.

1.5 Информация о руководителе, трейдерах.

1.6 Информация о Бирже ЕТС, размещение новостей и объявлений, обучающих роликов Биржи ЕТС

1.7 Наличие активных ссылок на информацию и сведения, размещенных на сайте Биржи ЕТС:

- a) на главную станицу;
- b) котировки биржевых товаров;
- c) объявленные аукционы;
- d) объявления и новости ЕТС;
- e) итоги биржевых торгов.

2. Регистрацию домена (доменное имя, имя сайта) рекомендуется производить на имя юридического лица. Для резидентов Республики Казахстан рекомендуется зарегистрировать домен (доменное имя, имя сайта) у аккредитованного регистратора Учреждения "Казахский центр сетевой информации" (KazNIC, www.nic.kz).